



OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZLECEŃ DLA KLIENTÓW

Balticon S.A.

Wersja 1.03., ważna od dnia 19.03.2026r.

BALTICON S.A.
ul. Tadeusza Wendy 15
81-341 Gdynia

tel. +48 58 663 00 79
biuro@balticon.pl
NIP 9581639003

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy, KRS: 366414,
Kapitał zakładowy: 31.050.000,00 PLN, NIP: 9581639003, Regon: 221098752

§1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki zleceń transportowych mają zastosowanie do wszystkich umów przewozu zawieranych pomiędzy Balticon Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdyni (KRS: 0000366414, NIP: 9581639003, REGON: 221098752), zwaną dalej „Zleceniobiorcą”, a podmiotem, który zleca wykonanie usługi przewozu za uprzednim zleceniem, zwanym dalej „Zleceniodawcą”, a także do wszelkich czynności prawnych lub faktycznych, bezpośrednio lub pośrednio związanych z realizacją zawartych umów.
2. Stosowanie wszelkich innych postanowień lub warunków uznaje się za wyłączone. Strony uzgadniają, iż w przypadku, gdy Zleceniodawca prześle Zleceniobiorcy warunki do wykonania określonego zlecenia transportowego, uznaje się je za wyłączone w zakresie w jakim są sprzeczne z niniejszymi ogólnymi warunkami zleceń.
3. Niniejsze ogólne warunki mogą zostać przyjęte przez strony jedynie w całości, a jakiegokolwiek zmiany ich postanowień muszą zostać potwierdzone przez strony w postaci pisemnej lub mailowej.
4. Przy realizacji zleceń transportowych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo Przewozowe, a także regulacje Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956r. Respektuje się również regulacje zawarte w Ogólnych Polskich Warunkach Spedycyjnych 2022, a w pozostałym zakresie wszelkie inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§2. Warunki Zawierania i Realizacji Zleceń

1. Zlecenia transportowe kierowane są do wyłącznej wiadomości Zleceniobiorcy (adresata oferty). Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość dalszego przekazania zlecenia bez zgody Zleceniodawcy.
2. Zlecenie uznaje się za wystawione skutecznie, o ile określa minimalne warunki umowy przewozu, tj. miejsce i termin załadunku oraz rozładunku, rodzaj ładunku, kwotę frachtu.
3. Zlecenie może zawierać dodatkowe postanowienia, a w szczególności:
 - a) wszelkie wymogi dotyczące załadunku,
 - b) warunki płatności.
4. Zawarcie umowy przewozu następuje w momencie złożenia przez Zleceniobiorcę oświadczenia woli o przyjęciu zlecenia (oferty) w jeden z następujących sposobów: pisemnie, za pomocą wiadomości e-mail, platformy internetowej (giełdy transportowej), za pomocą komunikatora, wiadomością tekstową SMS lub telefonicznie. Złożenie oświadczenia woli o przyjęciu zlecenia przez Zleceniobiorcę jest jednoznaczne ze stosowaniem niniejszych Ogólnych Warunków.

5. Zawarcie umowy przewozu może nastąpić również w sposób dorozumiany w przypadku niezwłocznego przystąpienia przez Zleceniobiorcę do wykonania zlecenia.
6. Wszelkie zmiany warunków umowy przewozu z inicjatywy Zleceniodawcy wymagają wyraźnej zgody Zleceniobiorcy w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail).
7. Zleceniobiorca jest uprawniony do anulowania zlecenia na zasadach określonych w §8. W takiej sytuacji wyłącza się możliwość dochodzenia przez Zleceniodawcę jakichkolwiek roszczeń, w tym zwłaszcza roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
8. Zlecenie zawierające postanowienia, których Zleceniobiorca nie jest w stanie operacyjnie wykonać, a w szczególności obowiązek kierowcy do uczestniczenia w procesie oględzin kontenera w sytuacji gdy podmiot trzeci odmawia wstępu, uważa się za nieobowiązujące i Zleceniodawca nie może wywodzić negatywnych konsekwencji finansowych względem Zleceniobiorcy z tego tytułu.

§3. Oświadczenia i Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do wypłacenia na rzecz Zleceniobiorcy świadczenia z tytułu przestoju. Czas wolny od opłat wynosi:
 - 1) dla kursów **krajowych** pierwsze 8 godzin od momentu rozpoczęcia realizacji zlecenia, przy czym za każdą dodatkową godzinę świadczenie wynosi:
 - a) 50 zł netto w przypadku kontenerów typu DV, HC, OT, FR, HT,
 - b) 80 zł netto w przypadku kontenerów typu RF, HCRF, TK,
 - c) 80 zł netto w przypadku towaru ADR,
 - 2) dla kursów **międzynarodowych** pierwsze 6 godzin od momentu rozpoczęcia realizacji zlecenia, przy czym za każdą dodatkową godzinę świadczenie wynosi 40 EUR netto w przypadku dowolnego rodzaju kontenera.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do należytego przygotowania kontenera do jego podjęcia lub złożenia. W przypadku uchybienia tego obowiązku, Zleceniobiorca ma prawo do naliczenia kary umownej na zasadach określonych w §6.
3. Zleceniodawca oświadcza, iż wykonywana przez niego działalność jest zgodna z przepisami prawa międzynarodowego oraz krajowego, za którą bierze pełną odpowiedzialność prawną i finansową, a w szczególności odpowiada za działania lub zaniechania swoich współpracowników. Współpracownicy Zleceniodawcy zobowiązani są posiadać odpowiednie umocowanie do wykonywania czynności związanych ze zleceniami w imieniu Zleceniodawcy.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się również do:

- a) terminowej zapłaty z tytułu zrealizowanego zlecenia na podstawie wystawionej faktury, która zostaje doręczona drogą elektroniczną,
 - b) poprawnego określenia rodzaju i ilości ładunku oraz rozmiaru i typu kontenera w zleceniu,
 - c) dopilnowania, aby odbiorca uprzątnął kontener po rozładunku pod rygorem refakturowania kosztów jego uprzątnięcia, które poniosł Zleceniobiorca.
5. W przypadku gdy Zleceniodawca nie udziela informacji, udziela informacji szczytkowej czy błędnej albo zataja informacje, niezależnie od tego czy to działanie jest zawinione czy nie (np. wynika z błędu Zleceniodawcy lub jego klienta), całkowita odpowiedzialność za wszystkie koszty i następstwa takiego działania spoczywa na Zleceniodawcy, który jest zobowiązany do zwrotu kosztów, którymi został obciążony Zleceniobiorca lub jego podwykonawca, powiększonych o opłatę dodatkową 5% tytułem podjętych czynności operacyjnych przez Zleceniobiorcę, związanych z obsługą następstw tego działania. W takiej sytuacji Zleceniobiorca jest uprawniony do obciążenia Zleceniodawcę ww. kosztami. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty w terminie wskazanym w dokumencie księgowym.

§4. Oświadczenia, Prawa i Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca nie odpowiada za:
 - a) nienależyte przygotowanie kontenera przez Zleceniodawcę do jego podjęcia lub złożenia,
 - b) zapłombowanie kontenera po zakończonym załadunku,
 - c) zweryfikowanie zgodności załadowanego towaru,
 - d) ocenę stanu kontenera,
 - e) dokumentację postojową.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada wszelkie konieczne uprawnienia, pozwolenia, licencje, certyfikaty oraz wszelkie inne dokumenty lub pisma wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa krajowego oraz międzynarodowego, umożliwiające świadczenie usług na rzecz Zleceniodawcy na podstawie zawieranych umów przewozu, a w szczególności ważną i opłaconą polisę odpowiedzialności cywilnej przewoźnika (OCP), która obejmuje swoim zakresem kontener oraz kradzież towarów, a jej suma gwarancyjna wynosi co najmniej 500 000 EUR.
3. Zleceniobiorca ma prawo do przeniesienia wierzytelności względem Zleceniodawcy na osobę trzecią, bez uprzedniej zgody Zleceniodawcy.
4. Zleceniobiorca ma prawo do wyboru trasy przy realizacji zlecenia transportowego.
5. Zleceniobiorca zastrzega, że zwrot pustego kontenera będzie miał miejsce nie później niż kolejnego dnia roboczego po zrealizowanym rozładunku.
6. Zleceniobiorca zastrzega, że podjęcie kontenera z terminala albo depotu może mieć miejsce w przeddzień roboczy planowanej daty podstawienia kontenera.

7. Zleceniobiorca zastrzega, że triangulacja kontenera poimportowego, o ile zajdzie taka potrzeba, będzie miała miejsce następnego dnia roboczego po podstawieniu kontenera na zasadach ogólnych obowiązujących u właściwego armatora.
8. Zleceniobiorca oświadcza, że wyklucza możliwość realizacji zlecenia z tzw. „specjalnym interesem w dostawie”.

§5. Warunki Płatności

1. Wszelkie koszty dotyczące zlecenia transportowego lub przestojów są rozliczane w trakcie lub po zakończeniu realizacji zlecenia przez Zleceniodawcę.
2. Płatność za wykonaną umowę przewozu na podstawie skutecznie wystawionego, a następnie zaakceptowanego zlecenia, następuje na podstawie wystawionej przez Zleceniobiorcę faktury, która zostaje doręczona do Zleceniodawcy drogą elektroniczną. W związku z tym strony wyłączają wymóg doręczenia dokumentów transportowych jako załączniki do faktury, a co za tym idzie, płatność powinna nastąpić wyłącznie na podstawie faktury. W przypadku wykonania zlecenia transportowego przez Zleceniobiorcę i późniejszego braku dostarczenia listu przewozowego Zleceniodawcy, Zleceniodawca nie ma prawa naliczyć Zleceniobiorcy żadnej kary umownej. Nie przysługuje mu również żadne roszczenie odszkodowawcze na zasadach ogólnych. Zleceniobiorca ma możliwość wykazania wszelkimi innymi dokumentami, iż zlecenie zostało wykonane.
3. Faktury lub inne dokumenty dotyczące kosztów są wystawiane w walucie przyjętej przy zawieraniu umowy przewozu według kursu określonego w tabeli A kursów średnich NBP z dnia wykonania usługi przewozu.
4. Terminy płatności powinny wynosić maksymalnie 45 dni liczonych od dnia wystawienia faktury.
5. Strony wyłączają możliwość występowania Zleceniodawcy z roszczeniami lub naliczania kar umownych w zakresie opóźnienia w obiegu dokumentacji.
6. Wyjątkiem od wyłączenia wymogu doręczenia dokumentów transportowych, określonego w §5 ust. 2 jest sytuacja, w której na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest stosowana odprawa celna fiskalna – w takim przypadku Zleceniobiorca dostarczy dokument potwierdzający wywóz towaru poza granice RP.

§6. Kary Umowne

1. Za naruszenie postanowień zawartej umowy przewozu lub związanych z nią niniejszych ogólnych warunków zleceń transportowych, Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rzecz Zleceniobiorcy na zasadach określonych w §6.

2. O nałożeniu kary umownej Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę w formie pisemnej lub elektronicznie (e-mail), wskazując na podstawę naruszenia i wysokość kary umownej, a także określając termin do jej zapłaty.
3. Podstawą do zapłaty kary umownej jest nota obciążeniowa wystawiona przez Zleceniobiorcę, która określa wysokość nałożonej kary umownej oraz termin zapłaty.
4. W przypadku uchybienia obowiązku, o którym mowa w §3 ust. 2 (przygotowanie kontenera do podjęcia lub złożenia), Zleceniobiorca ma prawo dochodzić od Zleceniodawcy kary umownej w wysokości od 100% do 200% frachtu.
5. Kara umowna w wysokości nie więcej niż 20 000 EUR przysługuje Zleceniobiorcy za każdy przypadek naruszenia postanowień zawartych w §10 przez Zleceniodawcę.
6. W każdym przypadku określonym w umowie Zapłata kary umownej przez Zleceniodawcę nie wyłącza uprawnień Zleceniobiorcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wartość poniesionej przez Zleceniobiorcę szkody jest wyższa od wartości kary umownej.

§7. Zmiana warunków realizacji zlecenia

1. Strony zgodnie postanawiają tak ułożyć swoje działania, aby zawarta umowa przewozu doszła do skutku. W przypadku, gdy zrealizowanie zlecenia nie jest możliwe, może nastąpić zmiana warunków realizacji zlecenia na zasadach określonych w §7.
2. Zmiana warunków realizacji zlecenia może nastąpić w przypadkach:
 - a) nieprzewidywanej zmiany trasy przewozu,
 - b) nieprzewidywanej zmiany terminów realizacji zlecenia,
 - c) zmiany parametrów towaru,
 - d) konieczności wykonania specjalnej instrukcji złożenia pustego kontenera (np. zwrot do leasingodawcy, odstawienie kontenera do naprawy),
3. W przypadku zmiany warunków przed rozpoczęciem realizacji zlecenia, Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od realizacji zlecenia. Zleceniodawca w takiej sytuacji nie będzie mógł żądać jakichkolwiek roszczeń od Zleceniobiorcy z tego tytułu.
4. W przypadku zmiany warunków po rozpoczęciu realizacji zlecenia przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca ma prawo do:
 - a) określenia nowych warunków zlecenia, a w szczególności trasy przejazdu, wynagrodzenia, używanego środka transportu lub terminów realizacji z zachowaniem prawa do wynagrodzenia;
 - b) kontynuowania zlecenia na nowych warunkach.
5. W sytuacji gdy Zleceniobiorca korzysta z uprawnień wskazanych w §7 ust. 4, a Zleceniodawca je neguje, Zleceniobiorcy przysługuje rekompensata równa

wysokości frachtu, chyba, że fracht określony był w sposób *one-way* – w takim przypadku rekompensata zostanie określona przez Zleceniobiorcę.

§8. Odstąpienie od Umowy Przewozu

1. Zleceniobiorca może odstąpić od zawartej umowy przewozu (anulować zlecenie) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) gdy Zleceniodawca nie reguluje w terminie płatności należnych Zleceniobiorcy,
 - b) gdy Zleceniobiorca powziął uzasadnioną wątpliwość co do prawidłowego przygotowania zlecenia do realizacji przez Zleceniodawcę,
 - c) wystąpienia przyczyn uniemożliwiających realizację zlecenia, niezależnych od Zleceniobiorcy.

§9. Zakaz Konkurencji

1. Zleceniodawca w okresie 12 miesięcy od dnia wystawienia zlecenia nie ma prawa oferować i zlecać bezpośrednio lub pośrednio (na zlecenie lub za pomocą osób spowinowaconych lub spokrewnionych albo za pomocą jednostek powiązanych osobowo lub kapitałowo z nim) usług przewozowych lub spedycyjnych na rzecz podwykonawców Zleceniobiorcy, ujawnionych Zleceniodawcy w zleceniu lub na rzecz osób związanych w jakikolwiek sposób z wykonaniem zlecenia, w tym wskazanych w liście przewozowym, pod rygorem obciążenia Zleceniodawcy karą umową w wysokości 20.000,00 EUR za każdy ujawniony przypadek naruszenia.
2. Zapłata kary umownej przez Zleceniodawcę nie wyłącza uprawnień Zleceniobiorcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w każdym przypadku naruszenia zakazu konkurencji przez Zleceniodawcę, w sytuacji, gdy wartość poniesionej przez Zleceniobiorcę szkody jest wyższa od wartości kary umownej.

§10. Klauzula Poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji pozyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a ponadto do niewykorzystywania tych informacji w innym celu niż należyta realizacja współpracy.
2. Dokumenty przewozowe i towarzyszące, w szczególności listy przewozowe, listy przewozowe CMR, faktury handlowe, specyfikacje towaru i dokumenty celne mogą być udostępniane lub przekazywane osobom trzecim tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji zlecenia transportowego.

§11. Postanowienia Końcowe

1. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających ze zleceń, umów przewozu lub niniejszych ogólnych warunków

zleceń transportowych pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Konwencji CMR, ustawy Prawo Przewozowe oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Kodeksu Cywilnego, Pakietu Transportowego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
3. Zleceniodawca nie ma prawa do potrącania należności lub ich bezpodstawnego zatrzymywania, chyba że jego roszczenia zostały wprost uznane przez Zleceniobiorcę lub zostały stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Zleceń są dostępne oraz bieżąco aktualizowane na stronie internetowej pod adresem: <https://balticon.pl/pliki-do-pobrania>.
5. W sytuacji, gdyby poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków miałyby okazać się nieważne, pozostałe postanowienia określone w zawartej umowie przewozu pozostają w mocy, a nieważne postanowienie Ogólnych Warunków zostanie zastąpione postanowieniem ustalonym na podstawie woli stron, możliwie najbardziej zbliżonym do celu gospodarczego nieważnego postanowienia.