



**POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES
DLA APLIKACJI MOBILNEJ „BALTICON GO”
OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 28.01.2026 W UE & EOG**

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Administratorem danych osobowych i operatorem aplikacji mobilnej „Balticon GO” (zwaną dalej „Aplikacją”) jest Balticon Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdyni, przy ul. Tadeusza Wendy 15, 81-341 Gdynia, NIP: 9581639003, REGON: 22109875200000, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000366414 posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 31 050 000,00 zł, wpłacony w całości (zwana dalej „Administrator” lub „Spółka”).

2.

W związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 s.1) tzw. RODO – Spółka zobowiązuje się do poszanowania prawa do prywatności oraz dołożenia wszelkich starań w zakresie właściwego zabezpieczenia wszelkich udostępnionych danych osobowych.

3.

Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania informacji o jego użytkownikach (zwanym dalej „Klientami”) i ich zachowaniu poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach znajdujących się w Aplikacji i zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies;

4.

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez Klientów w związku z zamiarem korzystania lub korzystaniem przez nich z usług świadczonych przez Spółkę.

5.

Celem niniejszej polityki prywatności jest troska o bezpieczeństwo powierzonych przez Klientów danych osobowych, określenie procedur zapobiegania udostępniania danych osobowych osobom nieupoważnionym, a także ich realizowanie i kontrola zgodności z powszechnie obowiązującym prawem – m.in. z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą o ochronie danych osobowych.

6.

Pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele Spółki lub inne spółki w ramach grupy kapitałowej, którzy mogą mieć dostęp do danych osobowych Klientów w ramach niniejszego Aplikacji zobowiązani się do zachowania ich w tajemnicy.

7.

Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę w ramach dobrowolnie wyrażanej zgody przez Klienta, a także w przypadkach, w których unormowania prawne upoważniają Spółkę do przetwarzania danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

§2 PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1.

Administrator będzie przechowywał przez okres potrzebny do wykonania zobowiązań wynikających z korzystania z Aplikacji przez Klienta oraz do upływu okresu przedawnienia wszelkich roszczeń Klienta wobec Administratora i roszczeń Administratora wobec Klienta, związanych z takimi zobowiązaniami, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku usunięcie nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z zobowiązaniem (np. w celach rozliczeniowych dane Klienta będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).

2.

W przypadku, w którym dane Klienta są przetwarzane przez Administratora z uwagi na niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, dane osobowe Klienta Administrator będzie przechowywał przez okres niezbędny do zrealizowania celów wynikających z takich interesów, przy czym dla celu polegającego na marketingu bezpośrednim przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu do prowadzenia marketingu, chyba że Klient skorzysta ze swojego prawa i zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania tych danych dla celów marketingowych. W takim przypadku Administrator może przechowywać dane Klienta przez okres przedawnienia roszczeń wobec Administratora lub roszczeń Administratora wobec Klienta, wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

3.

Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmujących ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami, Administrator może przechowywać dane Klienta przez okres przedawnienia roszczeń wobec Administratora lub roszczeń Administratora wobec Klienta, wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (przykładowo ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec Administratora wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa).

4.

Dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora obejmujących udzielenie odpowiedzi na wiadomość zawartą w formularzu Aplikacji, pytanie, skargę lub sugestię, Administrator może przechowywać dane Klienta przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub załatwienia sprawy, z którą się zwróci do Administratora, przy czym Administrator może przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń Klienta wobec

Administradora lub roszczeń Administratora wobec Klienta, wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.

5.

Ponadto, w przypadku skierowania roszczeń w stosunku do Administratora lub przez Administratora, dane Klienta będą przechowywane nie dłużej niż będzie to potrzebne w związku z właściwymi postępowaniami dotyczącymi takich roszczeń.

6.

W przypadku, gdy dane Klienta są przetwarzane przez Administratora z uwagi na ciężący na Administratorze obowiązek prawny, Administrator będzie przechowywał te dane tak długo jak długo ciążył będzie na Administratorze właściwy obowiązek prawny. Jeżeli dane Klienta będą konieczne do dokumentowania zdarzeń gospodarczych dla celów rachunkowych, w tym zakresie będą przechowywane przez Administratora tak długo, jak długo będzie istniał prawny obowiązek Administratora posiadania dokumentu tych zdarzeń.

7.

Administrator oświadcza, iż nie udostępnia odpłatnie podmiotom trzecim jakichkolwiek danych osobowych Klienta.

8.

Dane osobowe Klienta są przetwarzane wyłącznie w systemach wewnętrznych Administratora na serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej.

§3 FORMULARZE WYKORZYSTYWANE W APLIKACJI

1.

Aplikacja działa w tle i zbiera informacje dobrowolnie podane przez Klienta w formularzach, a zatem może zapisywać w szczególności następujące informacje:

- **Dane identyfikacyjne użytkownika**
 - login / hasło,
- **Dane lokalizacyjne (BARDZO WAŻNE)**
 - lokalizacja GPS w trakcie realizacji zlecenia,
 - dane zbierane w tle,
- **Dane techniczne**
 - logi aplikacji (błędy, zdarzenia).

2.

Dane podane w formularzach nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody Klienta.

3.

Dane podane w formularzach są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja usług transportowych,
- monitorowanie przebiegu kursu,
- automatyczna zmiana statusów,
- bezpieczeństwo operacyjne.

4.

Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd Klientowi, który je tam umieścił. Klient ma również prawo do ich modyfikacji lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie, po przednim zgłoszeniu zastrzeżenia.

§4 INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

1.

Aplikacja korzysta z mobilnych plików cookies, które stanowią dane informatyczne, a w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta (telefonie komórkowym) i przeznaczone są do korzystania z Aplikacji. Cookie zazwyczaj zawierają nazwę Aplikacji, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Więcej informacji o plikach cookies dostępnych jest pod adresem internetowym: <http://wszystkoociasteczkach.pl>.

2.

Pliki cookies wykorzystywane są w celach:

1. dostosowania zawartości Aplikacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Aplikacji i odpowiednio wyświetlić interfejs aplikacji, dostosowany do jego indywidualnych potrzeb;
2. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Aplikacji korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
3. utrzymania sesji użytkownika Aplikacji.

3.

Ograniczenia plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Aplikacji. Pliki cookies zamieszczone są w urządzeniu końcowym Klienta Aplikacji i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Aplikacji reklamodawców oraz partnerów.

§5 PRAWA KLIENTA

1.

Administrator informuje, że przysługują Klientowi następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego celem przesłania tych danych innemu administratorowi,
- prawo wycofania zgody, tj. w zakresie, w jakim dane Klienta są przetwarzane na podstawie zgody, Klient ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym

momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres biuro@balticon.pl,

- prawo wniesienia skargi do właściwego organu, tj. przysługuje Klientowi prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§6 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1.

Administrator dochowuje należytej staranności w zabezpieczeniu danych osobowych Klientów i stosuje w szczególności:

- zabezpieczenia techniczne i organizacyjne,
- kontrolę dostępu,
- szyfrowanie transmisji: HTTPS.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1.

Spółka zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszej polityce prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, a także rozwój Aplikacji.

2.

W Aplikacji mogą pojawiać się linki zewnętrzne, a w szczególności związane z działalnością Spółki. Takie strony internetowe działają niezależnie od Aplikacji i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Spółkę. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi Spółka zaleca się zapoznać.

3.

Na każdorazowe żądanie Klienta, Spółka udzieli wszelkich informacji o danych osobowych w bazie danych. Informacja jest bezpłatna i zostanie przekazana niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi w Spółce zasadami przetwarzania danych osobowych (RODO). W tym celu Spółka udostępnia mailowy adres kontaktowy: biuro@balticon.pl.