OGÓLNE WARUNKI UMÓW
NA PRZEŁADUNKI, SERWIS I SKŁADOWANIE KONTENERÓW
stanowiące załącznik do Taryfy, wersja 1.0 ważna od dnia 15.12.2023r.

PREAMBUŁA

Ogólne Warunki Umów w zakresie przeładunków, serwisu i składowania kontenerów mają zastosowanie do Taryf zawieranych przez Balticon Spółkę Akcyjną z siedzibą w Gdyni (KRS: 0000366414, NIP: 9581639003, REGON: 221098752) przy ul. Tadeusza Wendy 15, 81-341 Gdynia (dalej ***Balticon****) z kontrahentami w formie pisemnej, ustnej lub za pośrednictwem wiadomości mailowej i stanowią uzupełnienie Taryfy, która została zatwierdzona przez Strony.*
Niniejsze Ogólne Warunki Umów są wyłączone w sytuacji, gdy zostanie zawarta odrębna umowa na przeładunki, serwis i składowanie kontenerów przez Strony.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE & DEFINICJE

1.1. „Kontener" - oznacza multimodalną jednostkę ładunkową (ITU) będącą dużym pojemnikiem wielokrotnego użycia, który służy jako opakowanie zbiorcze do przewozu mniejszych opakowań lub innych ładunków drobnicowych, półmasowych i masowych, wyposażony w elementy pozwalające na jego szybki przeładunek pomiędzy różnymi środkami transportu, bez konieczności przeładunku towaru, mający pojemność 1m^3 albo większą. W szczególności za kontener uważa się jednostkę spełniającą normy ISO 668.

1.2. „Depot" – oznacza punkt zdawczo-odbiorczy, jak również i miejsce, w którym składuje się puste kontenery lub gdzie przechowywane są odpowiednie towary oczekujące na odbiór przez **Klienta**, który je zamówił. Miejsce to pozwala przeładować kontenery z jednego rodzaju transportu na inny w taki sposób, aby mogły one wyruszyć w kolejną część podróży. Na Depocie odbywa się także serwis kontenerów, tj. naprawy, przeglądy i mycia kontenerów, by te mogły być dalej zdatne do użytku.

1.3. „Taryfa" - oznacza umowę pomiędzy stronami w formie pisemnej, ustnej lub za pośrednictwem wiadomości mailowej, zawierającą w szczególności uzgodnione stawki pieniężne określone kwotowo pomiędzy Stronami, w odniesieniu do Usług, które mają być świadczone przez **Balticon** na rzecz **Klienta**, zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami Stron oraz niniejszymi warunkami. Taryfa zawierająca odniesienie w swojej treści do niniejszych Ogólnych Warunków Umów jest wiążąca dla Stron.

1.4. „Siła Wyższa" - oznacza zdarzenie, które jest poza kontrolą i bez winy lub zaniedbania Strony Dotkniętej i któremu Strona Dotknięta przy dołożeniu należytej staranności nie była w stanie zapobiec lub później uniknąć (nawet zachowaniu należytej staranności) pod warunkiem, że takie zdarzenie będzie ograniczone do (i) działania siły wyższej, powodzi, trzęsienia ziemi lub innej klęski żywiołowej; (ii) epidemii lub pandemii; (iii) ataku terrorystycznego, wojny domowej, piractwa, zamieszek lub rozruchów, wojny lub groźby wojny (wypowiedzianej lub niewypowiedzianej), konfliktu zbrojnego, nałożenia sankcji, embarga; (iv) skażenia nuklearnego, chemicznego lub biologicznego; (v) ograniczeń eksportowych lub importowych; lub (vi) strajków ogólnokrajowych lub regionalnych.

1.5. „Usługi" - oznaczają usługi, które mają być świadczone przez **Balticon** na rzecz **Klienta**, jak określono w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów oraz wszelkie inne usługi, które mogą być uzgodnione między Stronami w toku negocjacji.

2. W niniejszej Umowie odniesienia do liczby pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie, a odniesienia do jakiegokolwiek polskiego terminu prawnego w odniesieniu do jakiejkolwiek

innej jurysdykcji uznaje się za oznaczające to, co jest najbardziej zbliżone w tej jurysdykcji do polskiego terminu prawnego.

3. **Balticon** jako podmiot świadczący usługi na Depocie zobowiązuje się do przyjmowania, przeładunku, wydawania, przechowywaniai dokonywania serwisu (napraw, przeglądów i mycia) kontenerów **Klienta**, a **Klient** zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia, biorąc za podstawę stawki określone w Taryfie.
4. Usługi będą świadczone przez **Balticon** na Depotach, których miejsce jest określone w Taryfie lub są określone na stronie www.balticon.pl/depot.

§2 OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWA STRON

1. **Balticon** na podstawie zawartej umowy (tj. w szczególności w sytuacji podpisania Taryfy przez osobę upoważnioną do reprezentacji Spółki) zobowiązuje się do zapewnienia m.in. odpowiedniego stanu Depotu, wykwalifikowanego personelu, sprzętu i przygotowywania niezbędnych dokumentów w celu świadczenia Usług z należytą starannością.
2. **Balticon** oświadcza, iż jakikolwiek Kontener nie zostanie wydany na rzecz osób trzecich bez wyraźnej pisemnej zgody **Klienta**.
3. **Balticon** ponosi pełną odpowiedzialność za Kontenery **Klienta** od momentu ich dostarczenia na Depot, w tym za wszelkie straty spowodowane utratą, uszkodzeniami lub kradzieżą, chyba, że nie wynikają one z wyłącznej winy **Balticon**, a **Balticon** dołożył wszelkich starań aby temu zapobiec.
4. Odpowiedzialność **Balticon** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Taryfy lub Ogólnych Warunków Umów ograniczona jest do wysokości ubezpieczenia na zasadach określonych w §5. **Strony** wyłączają możliwość dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przewyższających sumę ubezpieczeniową lub gwarancyjną określoną dla danego Depotu.
5. **Balticon** zobowiązuje się na każde pisemne wezwanie **Klienta** do niezwłocznego informowania m.in. o typach, stanie technicznym oraz ilości kontenerów na Depocie.
6. Kontenery będące w posiadaniu **Balticon** stanowią własność **Klienta**, jednakże w sytuacji zalegania przez **Klienta** z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu, a w szczególności z naruszeniem §3 niniejszych Ogólnych Warunków Umów lub Taryfy, **Balticon** zastrzega sobie prawo do zastawu na Kontenerach zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawą z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny. Prawo do zastawu na Kontenerach obowiązuje do momentu zapłaty przez **Klienta** wszystkich zaległości pieniężnych wraz z odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, kosztami odzyskiwania należności i kosztami składowania.
7. **Balticon** w uzasadnionych przypadkach uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usług w przypadku, w którym **Klient** narusza postanowienia Taryfy lub niniejszych Ogólnych Warunków Umów, przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, stosunki handlowe lub dobre obyczaje. **Balticon** dodatkowo ma możliwość tymczasowego zawieszenia świadczenia Usług w następujących sytuacjach:
    a) warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczne świadczenie Usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami BHP, w szczególności takich jak: silny wiatr, intensywne opady, burza z piorunami, powodzie i zalania Depotu;
    b) przejściowej krytycznej utraty zdolności operacyjnych Depotu, spowodowanej np. kongestią na Depocie.

8. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimkolwiek roszczeniem wobec **Balticon** w zakresie niewłaściwego świadczenia Usług przez **Balticon** z wyłącznej winy **Klienta**, **Klient** zobowiązany jest do pełnego zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń powstałych z tego tytułu, a w szczególności zobowiązany jest przejąć te roszczenia, zwrócić poniesione przez **Balticon** koszty i zapłacić odszkodowania na rzecz osób trzecich jeśli są one wymagane. **Balticon** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Klienta** o zgłoszonych do niego roszczeniach osób trzecich i w celu umożliwienia **Klientowi** podjęcia czynności obronnych przed takimi roszczeniami.
9. Kosztorysy napraw Kontenerów tworzone są przez **Balticon** na podstawie standardu IICL5. Wyłącza się odpowiedzialność **Balticon** względem **Klienta** za wszelkie modyfikacje lub redukcje pozycji na kosztorysach napraw Kontenerów dokonywanych przez **Klienta**, w szczególności gdy prowadzą do obniżenia standardu użyteczności Kontenera poniżej wymaganego poziomu.
10. **Klient** wyraża zgodę na świadczenie Usług określonych w Taryfie lub niniejszych Ogólnych Warunkach Umów przez podmioty powiązane kapitałowo lub należące do grupy kapitałowej **Balticon**.

§3 USTALENIA W ZAKRESIE STAWEK

1. **Klient** zapłaci **Balticon** wynagrodzenie określone na podstawie stawek zawartych w Taryfie wraz z ewentualnymi opłatami dodatkowymi jeśli będzie to wynikało z pisemnych lub mailowych ustaleń Stron, chyba że wyraźnie określono inaczej w Taryfie.
2. **Klient** nie ma prawa potrącać jakichkolwiek kwot wynagrodzenia z przysługujących **Balticon** należności, bez wyraźnej zgody **Balticon** w postaci pisemnej lub mailowej, wyrażonej przez osobę uprawnioną do reprezentacji Spółki.
3. **Klient** zobowiązuje się do zapłaty w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty wystawienia faktury VAT, chyba, że Strony postanowią inaczej w Taryfie. W przypadku nieterminowych płatności, **Balticon** jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, tj. prawem powszechnie obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **Balticon** zastrzega sobie możliwość jednostronnego podniesienia stawek określonych w Taryfie za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na znany adres e-mail **Klienta**. **Klient** ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia poinformowania o podniesieniu stawek za pomocą wiadomości mailowej wysłanej przez **Balticon**. Skutkiem wyrażenia sprzeciwu jest rozwiązanie umowy (Taryfy) zgodnie z wiążącym Strony terminem wypowiedzenia określonym w Taryfie lub niniejszych Ogólnych Warunkach Umów. Niewyrażenie sprzeciwu w odpowiedzi wysłanej na wiadomość mailową **Balticon** poczytuje się za milczącą zgodę na podwyższenie stawek zawartych w Taryfie. Zmienione stawki w trybie określonym w niniejszym ustępie zaczynają obowiązywać od dnia wskazanego przez **Balticon** w wiadomości mailowej, jednakże nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po wiadomości mailowej od **Balticon**.
5. Jeśli stawki określone w Taryfie nie zawierają okresu ważności to uznaje się, iż są one ważne do końca roku kalendarzowego, w którym zostały one określone. Stawki określone w Taryfie mogą ulegać zmianie w toku negocjacji Stron po ostatecznej akceptacji przez **Balticon** lub zostać zmienione jednostronnie przez **Balticon** po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.

§4 OBOWIĄZYWANIE TARYFY I OWU

1. Taryfa zostaje zawarta na **czas określony w niej wskazany**, liczony od dnia jej zawarcia, z uwzględnieniem §3 ust. 5 niniejszych Ogólnych Warunków Umów, tj. po 12 miesiącach ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba, że Strony postanowią inaczej w Taryfie. Niniejsze Ogólne Warunki Umów obowiązują w czasie obowiązywania Taryfy i są z nią związane.
2. Taryfa może zostać rozwiązana jedynie w następujących przypadkach:
   a) za co najmniej **jednomiesięcznym** wypowiedzeniem przez **Stronę** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego;
   b) w trybie natychmiastowym przez **Balticon,** w przypadku naruszenia postanowień Taryfy lub niniejszych Ogólnych Warunków Umów (w szczególności braku płatności w terminie) przez **Klienta**, po uprzednim wezwaniu z wyznaczonym 7-dniowym terminem na zaprzestanie dalszych naruszeń lub wezwaniem do zapłaty, które może zostać przesłane również elektronicznie na znany **Balticon** adres mailowy **Klienta**;
   c) w trybie natychmiastowym przez **Balticon**, jeśli **Klient** wejdzie w jakąkolwiek formę niewypłacalności, upadłości, gdy nie będzie w stanie spłacić lub będzie unikać spłaty swoich zobowiązań względem **Balticon**;
3. Rozwiązanie Taryfy z jakiegokolwiek powodu pozostaje bez uszczerbku dla praw, obowiązków i zobowiązań Stron, które mogły powstać przed jej rozwiązaniem. Klauzule i postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umów, które z natury pozostają w mocy po jej rozwiązaniu, pozostaną w mocy niezależnie od rozwiązania Taryfy z jakiegokolwiek powodu.
4. W przypadku rozwiązania Taryfy, **Balticon** po otrzymaniu pisemnego polecenia **Klienta** udostępni **Klientowi** do odbioru wszystkie Kontenery i Sprzęt **Klienta** pod warunkiem, że **Klient** ma uregulowane wszelkie zobowiązania względem **Balticon**. Wszystkie inne przedmioty należące do **Klienta** znajdujące się w posiadaniu **Balticon**, w tym wszystkie wykazy, instrukcje obsługi, wytyczne techniczne, dokumenty lub mienie odnoszące się lub należące do **Klienta**, zostaną zwrócone niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego polecenia **Klienta**.
5. W przypadku rozwiązania Taryfy przez **Balticon** w trybie §4 ust. 2 lit. b) lub lit. c), **Balticon** jest uprawniony do naliczania opłat za świadczenie Usług oraz opłat za składowanie Kontenerów w wysokości dwukrotności stawek określonych w Taryfie. W przypadku braku odbioru Kontenerów w wyznaczonym przez **Balticon** terminie, **Klient** zobowiązany jest do zapłaty opłaty za składowanie Kontenerów w wysokości określonej przez **Balticon**, której wysokość może zależeć od aktualnych warunków rynkowych.

§5 UBEZPIECZENIE

1. **Balticon** oświadcza, iż na dzień zawarcia Taryfy posiada polisę odpowiedzialności cywilnej działalności. **Balticon** przedstawi polisę ubezpieczeniową na żądanie **Klienta**.
2. Przedmiot ubezpieczenia obejmuje Kontenery znajdujące się na Depotach **Balticon S.A.**, w konkretnych kwotach pieniężnych dla każdego Depotu oraz z konkretnie wskazanym zakresem ochrony ubezpieczeniowej oraz sumą ubezpieczeniową lub gwarancyjną.
3. **Balticon** za wszelkie szkody lub straty spowodowane w Kontenerach w związku z prowadzoną działalnością odpowiada do wysokości wskazanej w polisie ubezpieczeniowej w zależności od konkretnego Depotu.

4. **Klient** ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia Kontenerów, na co **Balticon** wyraża zgodę. W takiej sytuacji **Klient** jest zobowiązany do przedstawienia polisy ubezpieczeniowej na każdorazowe żądanie **Balticon**.

§6 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązane są utrzymywać w tajemnicy wszystkie informacje, o których dowiedzą się podczas współpracy, a w szczególności informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa, jak również treść Taryfy.
2. Wszelkie informacje w ustnej, pisemnej, elektronicznej lub innej postaci, które Strony wzajemnie sobie udostępnią przy świadczeniu Usług, zostaną potraktowane jako informacje poufne i zostaną wykorzystane wyłącznie do wykonania zobowiązań objętych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów, co nie uchybia obowiązkom Stron ujawnienia informacji nałożonym na Strony przez obowiązujące przepisy prawa. Wyjątkiem jest sytuacja, w której druga Strona wyraża wyraźną zgodę na udostępnienie informacji poufnej osobom trzecim.
3. **Klient** wyraża zgodę na przekazywanie informacji związanych z warunkami lub realizacją świadczenia Usług podmiotom należącym do grupy kapitałowej w skład której wchodzi **Balticon**, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Strony podejmą wszelkie niezbędne działania w celu zachowania poufności otrzymanych informacji, materiałów, dokumentów wewnątrz swojej firmy, stosując takie same zabezpieczenia, jak przy zachowaniu poufności tajemnicy własnego przedsiębiorstwa.

§7 SIŁA WYŻSZA

1. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej w celu wyłączenia swojej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jest zobowiązana, pod rygorem nie uznania wyłączenia odpowiedzialności, do niezwłocznego, ale nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni roboczych, zawiadomienia drugiej Strony, o wystąpieniu takich okoliczności i ich przyczynie, przekazania wszelkich związanych z tym informacji, w tym udokumentowania i uzasadnienia związku pomiędzy działaniem Siły Wyższej, a niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań umownych.
2. Jeżeli Strona zostanie powstrzymana lub opóźniona w wykonaniu któregokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w wyniku działania Siły Wyższej, Strona Dotknięta nie zostanie uznana za naruszającą niniejszą Umowę lub w inny sposób odpowiedzialną za jakiekolwiek uchybienie lub opóźnienie w jej wykonaniu.
3. Odpowiednie zobowiązania drugiej Strony zostaną zawieszone, a jej czas na wykonanie takich zobowiązań zostanie przedłużony w takim samym zakresie, jak w przypadku Strony dotkniętej Siłą Wyższą.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Taryfy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień w zakresie zmiany stawek w Taryfie, które mogą zostać dokonane również elektronicznie.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umów są dostępne na stronie internetowej pod adresem www.balticon.pl/depot i są na bieżąco aktualizowane. Obowiązują Strony jeśli **Klient** został poinformowany o ich treści najpóźniej przed podpisaniem Taryfy. Każdorazowa Taryfa zawiera w swojej treści odniesienie do niniejszych Ogólnych Warunków Umów. Wersje

historyczne wraz z datą obowiązywania niniejszych Ogólnych Warunków Umów będą dostępne na stronie **Balticon** wskazanej powyżej.

3. Wszelkie spory wynikłe w związku ze świadczeniem Usług, realizacją Taryfy lub niniejszych Ogólnych Warunków Umów, a także wynikające z jakichkolwiek wzajemnych stosunków Stron rozstrzygane będą zgodnie z jurysdykcją i na podstawie prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Balticon**. **Strony** nie przewidują wyjątków w tym zakresie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umów stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny, obowiązującej w Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności przepisów działów dotyczących umowy o świadczenie usług i umowy zlecenia.