**UMOWA DOSTAWY**

Nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/2022

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 r. w Gdyni pomiędzy:

*(wypełni Odbiorca w dniu podpisania przez siebie umowy)*

**Balticon S.A.**

z siedzibą w Gdyni, ul. Tadeusza Wendy 15, 81-341 Gdynia, NIP 9581639003, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000366414, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 31.050.000,00 PLN,

reprezentowaną przez:

Tomasz Szmid – Prezes Zarządu

zwaną dalej “Odbiorcą”.

**a**

....................................................................................……………………

....................................................................................……………………

....................................................................................……………………

*(miejsca wykropkowane w całej umowie wypełnia Oferent/Dostawca)*

reprezentowaną przez:

……..…………………………………… ……….……..……………………..

……..…………………………………… ……………………………………..

zwaną w treści umowy „Dostawcą”.

**§ 1. Przedmiot umowy**

1.1. Dostawca dostarczy na warunkach niniejszej umowy oraz Zapytania Ofertowego (zwanego dalej „Zapytaniem” - **Załącznik nr 1**) dwie fabrycznie nowe **naczepy terminalowe**:

Naczepy terminalowe firmy……………………. model …………………...........................…..,

zwane dalej „urządzeniami” lub „naczepami” wraz z usługą serwisu w okresie gwarancji oraz w okresie pogwarancyjnym wg stawki za roboczogodzinę na terenie terminalu Odbiorcy.

1.2. Dane techniczne oraz wyposażenie urządzeń powinno być zgodne z wymaganiami przedstawionymi w Części III Zapytania oraz zgodne z niesprzecznymi z nimi, danymi technicznymi i wyposażeniem zawartymi w przygotowanym przez Dostawcę **Załączniku nr 4** (Dane techniczne i szczegółowa specyfikacja urządzeń).

1.3. W ramach niniejszej umowy Dostawca zobowiązany jest do:

* dostawy urządzeń, o których mowa wyżej do miejsca dostawy wskazanego w § 5.1,
* montażu i uruchomienia urządzeń w miejscu dostawy w terminach określonych   
  w §5.2,
* przeszkolenia personelu Odbiorcy w zakresie obsługi technicznej urządzeń w miejscu dostawy,
* uzyskania w imieniu Odbiorcy dopuszczeń urządzeń przed właściwym organem dozorowym (UDT/TDT),
* dostarczenia dokumentacji technicznej przewidzianej w **Załączniku nr 5** (Protokół zdawczo-odbiorczy),
* przeprowadzania planowych przeglądów (serwisów) zgodnie **Załącznikiem nr 7** (Harmonogram planowych prac serwisowych), odpłatnych w oparciu o ceny przedstawione w **Załączniku nr 3**,
* wymiany wadliwych części i przeprowadzania prac naprawczych w ramach udzielonej gwarancji,
* przyjazdów i przeprowadzenia odpłatnie prac dotyczących serwisu i napraw nieobjętych gwarancją lub po upływie terminu gwarancji.

**§ 2. Cena**

2.1. **CENA DOSTAWY NACZEP (CDN) –** całkowite, **ryczałtowe wynagrodzenie za realizację dostawy dwóch naczep terminalowych.** Cena urządzeń obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego zrealizowania zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia ujętego w Zapytaniu Ofertowym (**Załącznik nr 1**), w tym w szczególności koszty dokumentacji, licencji, oznakowania oraz koszty transportu, opłat celnych, akcyzy i innych podatków, uzyskania niezbędnych zezwoleń, świadectw, decyzji, zgód, dopuszczeń, rejestracji urządzeń na rzecz Odbiorcy przed właściwym państwowym organem dozorowym (UDT/TDT), tłumaczeń, gwarancji iubezpieczenia do czasu przekazania urządzeń oraz wszelkie inne niezbędne koszty wynikające z czynności i działań koniecznych do prawidłowej i terminowej realizacji danego zadania w sposób zgodny z warunkami Zapytania Ofertowego. Cena urządzeń podana w ramach postępowania ma charakter ryczałtowy i niezmienny w czasie trwania umowy.

Strony ustalają, że na potrzeby wykazania wartości umowy, cena urządzeń (**CDN oraz CDN za urządzenie**) podana w EUR, zostanie przewalutowana na PLN po średnim kursie ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji Zapytania Ofertowego, tj. 1 EUR = 4,6107 PLN. Szczegółowe warunki płatności zostały opisane w §3.

Cena jednostkowa urządzeń (**CDN za urządzenie,** zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy) netto (tj. bez podatku od towarów i usług VAT) za dostawę urządzeń wynosi:

…………………………………………………... EUR.

Podatek od towarów i usług VAT wynosi:

…………………………………………………… EUR.

Wartość brutto urządzeń wynosi:

………………………………………………….... EUR.

Łączna Cena urządzeń (**CDN**) netto (tj. bez podatku od towarów i usług VAT) za dostawę urządzeń wynosi:

…………………………………………………... EUR.

Podatek od towarów i usług VAT wynosi:

…………………………………………………… EUR.

Wartość brutto urządzeń wynosi:

………………………………………………….... EUR.

2.2. Strony ustalają, że cena serwisu naczep (**CSN**) zgodnie z warunkami Zapytania Ofertowego w podstawowym okresie gwarancji wskazanym w §7.1-2, nie przekroczy sumy kwot serwisowania przedstawionych w **Załączniku nr 3** i wynosi:

Cena netto ……………………….PLN.

Wartość podatku od towarów i usług VAT ……………..PLN.

Cena brutto ………………………PLN.

Zapłata za wykonywanie poszczególnych obowiązków utrzymania urządzeń w terminach przewidzianych w Harmonogramie planowych prac serwisowych (**Załącznik nr 7**), nastąpi tylko za usługi serwisowe rzeczywiście zrealizowane w podstawowym okresie gwarancji, zgodnie z zasadami określonymi w Zapytaniu Ofertowym (**Załącznik nr 1**). Wysokość wynagrodzenia za wykonywanie poszczególnych obowiązków utrzymania urządzeń wynikająca z Harmonogramu w **Załączniku nr 7**, nie może przekraczać sum wynagrodzenia określonych w **Załączniku nr 3** (arkusz 3) dla poszczególnych przedziałów czasu.

2.3. Ponadto Strony postanawiają, że prace wykonywane w czasie obowiązywania gwarancji, ale nie objęte obowiązkami gwarancyjnymi oraz prace przeprowadzone na podstawie niniejszej umowy po upływie podstawowego okresu gwarancji wskazanego w § 7.1-2, będą realizowane przez Dostawcę wg cen przedstawionych w **Załączniku nr 3** (arkusz 2), i wynoszą:

1. **CRN** - cena ryczałtowa za 1 roboczogodzinę (RBG) pracy serwisu na terenie terminalu w Gdańsku:

………………………………………….….…………. PLN netto,

Wartość podatku od towarów i usług VAT…………….….…PLN

Cena brutto……………………………………………………..PLN.

2.5. Na terenie terminalu w Gdańsku wskazana w §2.3 pkt 1 stawka, z uwzględnieniem postanowień § 9.1, odnosi się do pracy wykonywanej w Typowych godzinach pracy, tj. od 8:00 do 16:00 w **Dni robocze**, tj. w dni tygodnia inne niż sobota, niedziela lub dzień świąteczny ustawowo wolny od pracy zgodnie z przepisami prawa polskiego. Za pracę realizowaną w innym czasie niż Typowe godziny pracy, zastosowanie będzie mieć stawka w dwukrotnej wysokości stawki z §2.3 pkt 1.

2.6. Ceny netto, o których mowa w §2.3 mogą podlegać indeksacji w sposób i na warunkach przedstawionych w Części II Zapytania Ofertowego (**Załącznik nr 1**).

2.7. Ceny netto przedmiotu umowy zostaną powiększona o aktualnie obowiązujący podatek VAT. Na każde z urządzeń zostanie wystawiona osobna faktura VAT.

2.8. Ceny netto, o których mowa wyżej w §1.3 i §2.1-3 są zgodne z finalnie zaoferowanymi przez Dostawcę w wyniku Przetargu i z zastrzeżeniem §2.5 i §2.6 nie podlegają zmianom.

2.9. Na pisemne pytanie Odbiorcy, Dostawca w terminie jednego tygodnia, zobowiązany jest do przedstawienia Odbiorcy objętych pytaniem aktualnych cen podstawowych części i materiałów eksploatacyjnych, podlegajacych planowym wymianom, właściwych dla dostarczanych urządzeń.

**§ 3. Warunki płatności**

3.1. Strony umowy ustalają, że zapłata ceny netto (**CDN**) za urządzenia, o których mowa w §2.1 nastąpi w walucie EUR. Sprzedawca zobowiązany jest do wystawienia faktur VAT, na których kwota netto zostanie ustalona w EUR a podatek VAT zostanie określony w PLN. Strony ustalają, że dla ustalenia szacunkowej wartości umowy w PLN, w przypadku wszelkich kwot zawartych w niniejszej umowie i wymagających przewalutowania, przyjmują średni kurs ogłoszony przez Narodowy Bank Polski w dniu publikacji Zapytania Ofertowego, tj. 1 EUR = 4,6107 PLN

3.2. Odbiorca w terminach określonych w §3.3, zapłaci Dostawcy tytułem **zaliczki** na poczet ceny netto za poszczególne urządzenia (**CDN za urządzenie**), o których mowa w §2.1, do **20%** sumy tych cen, powiększonej o należny podatek VAT. Nie później niż w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia otrzymania każdej kwoty zaliczki, Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Odbiorcy zaliczkową fakturę VAT opiewającą na otrzymaną kwotę zaliczki.

3.3. Strony ustalają, że Odbiorca wypłaci Dostawcy zaliczkę na poczet ceny za urządzenia w terminie 30 dni od daty otrzymania od Dostawcy oświadczenia o planowanym tygodniu jego dostawy oraz faktury *pro forma* na to urządzenie, lecz nie wcześniej niż:

1) w terminie 3 (trzech) tygodni od daty zawarcia umowy

3.4. Strony ustalają, iż po dostarczeniu urządzeń na terminal w Gdańsku i po uzyskaniu stosownych dopuszczeń urządzeń do ruchu przez właściwy organ dozorowy zgodnie z §5.4. oraz po dokonaniu odbiorów urządzeń pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą potwierdzonych protokołami zdawczo-odbiorczymi (§5.5), Dostawca wystawi z tego tytułu sprzedażową fakturę VAT. W celu rozliczenia pozostałej należnej części ceny urządzeń, Odbiorca zapłaci Dostawcy kwotę ceny (**CDN**) urządzeń pomniejszoną o wpłaconą wcześniej zaliczkę, o której mowa w §3.2.

3.5. Faktury VAT z tytułu dostawy urządzeń (zaliczkowe i sprzedażowe oraz wszystkie pozostałe faktury Dostawcy wynikające z przedmiotu niniejszej umowy (lub wyodrębnione w nich pozycje) powinny być wystawiane w kwotach netto w walucie EUR, natomiast VAT w walucie PLN.

3.6. Na dostarczane urządzenia powinna być wystawiona odrębna faktura zaliczkowa i sprzedażowa, ze wskazaniem w jej treści nazwy terminala, którego dotyczy dostawa („Terminal Balticon Gdańsk”), oraz wskazania oznaczenia projektu, „POIS.03.02.00-00-0051/18”. Faktury VAT powinny w osobnej pozycji wskazywać cenę za poszczególne urządzenia (**CDN za urządzenie**).

3.7. Płatności z tytułu zaliczki oraz pozostałej części ceny za urządzenia (**CDC**), będą realizowane zgodnie ze wskazaniem rachunków bankowych w treści wystawianych faktur.

3.8. Wynagrodzenie Dostawcy należne z tytułu serwisu (**CSN**) oraz świadczenia innych usług serwisowych (w oparciu o **CRN**), będą płatne na rachunek bankowy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od jej wystawienia.

3.9. Odbiorca ma prawo powstrzymywania się z płatnością faktury, jeżeli zawierać będzie błędy lub nie zawierać danych wymaganych niniejszą umową lub przepisami obowiązującego prawa. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie wskazać Dostawcy przyczynę uzasadniającą powstrzymanie się z płatnością i dokonać jej nie później niż w terminie jednego tygodnia od ustania tych przyczyn.

3.10.Za datę dokonania zapłaty strony przyjmują datę uznania środków na rachunku bankowym Dostawcy. Wszystkie opłaty bankowe pobierane przez bank Dostawcy zostaną pokryte przez Dostawcę, a wszystkie opłaty bankowe pobierane przez bank Odbiorcy zostaną pokryte przez Odbiorcę.

3.11.Dostawca zobowiązany jest do zarachowywania płatności dokonywanych przez Odbiorcę zgodnie ze wskazaniami zawartymi w tytułach przelewów oraz w przesłanych przez Odbiorcę oświadczeniach.

3.12.Odbiorca zastrzega sobie prawo pomniejszenia kwot należnych Dostawcy o kary umowne naliczone zgodnie z niniejszą umową.

**§ 4. Prawo własności urządzenia, własność intelektualna**

4.1. Dostawca oświadcza, że urządzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, w chwili przechodzenia ich własności na Odbiorcę, będą stanowić wyłączną własność Dostawcy i nie będą obciążone żadnymi ciężarami i prawami na rzecz osób trzecich.

4.2. Dostawca zastrzega sobie własność dostarczonych urządzeń, aż do dnia uiszczenia przez Odbiorcę całej należności za te urządzenia (**CDN**), wynikającej z §2 i §3, przy czym korzyści i ciężary oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia urządzeń przechodzi na Odbiorcę z chwilą dokonania odbioru urządzeń, o którym mowa w §5.5.

4.3. Odbiorca dopuszcza możliwość, a Dostawca wyraża zgodę na ewentualne sfinansowanie zakupu w drodze finansowania zewnętrznego udzielonego przez wybraną przez Odbiorcę instytucję finansową.

4.4. Dokumentacja techniczna, instrukcje oraz inne materiały dotyczące urządzeń i przekazane Odbiorcy przez Dostawcę są objęte ochroną prawa własności intelektualnej, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Prawa własności intelektualnej. Dostawca oświadcza, że materiały przekazywana Odbiorcy będą wolne od wad prawnych, a Dostawca jest uprawniony do dysponowania zawartą w niej własnością intelektualną w zakresie potrzebnym do wykonywania niniejszej umowy.

4.5. Odbiorca będzie uprawniony do korzystania z materiałów, o których mowa w §4.4 jedynie w takim zakresie, jaki jest potrzebny do korzystania z urządzeń, dokonywania ich konserwacji, naprawy lub remontów. Tylko w takim ograniczonym zakresie i na takie potrzeby Odbiorca może przekazane materiały powielać lub udostępniać je osobom trzecim.

**§ 5. Miejsce, termin i warunki dostawy (odbioru) urządzenia**

5.1. Strony umowy ustalają, że Dostawca dostarczy urządzenia do miejsca dostawy:

1. **terminal kontenerowy Odbiorcy w Gdańsku**

5.2. **Termin dostawy:**

1. **miesiąc luty 2023**

**5.3.** **Dostawca zawiadomi Odbiorcę o tygodniu planowanej dostawy:**

**a) do końca października 2022**

Dostawca może swobodnie wybrać tydzień planowanej dostawy w miesiącu określonym w §5.2, z tym, że po dokonaniu zawiadomienia Odbiorcy, będzie związany wskazanym planowanym tygodniem dostawy urządzeń i jego zmiana będzie wymagała pisemnej zgody Odbiorcy.

5.4. Dostawca w ramach Ceny za urządzenia (**CDN**) zobowiązany jest do zorganizowania i uzyskania odbioru urządzeń przez właściwy organ dozorowy. Warunkiem dokonania odbioru, o którym mowa w §5.5 będzie uzyskanie decyzji zezwalającej na eksploatację urządzeń przez właściwą jednostkę dozoru technicznego.

5.5. Termin dostawy urządzeń rozumiany jest jako dzień, w którym urządzenia będą dostarczone na terminal i będą kompletne (będą spełniały wszystkie wymogi określone zgodnie z §1.2-3) oraz w pełni sprawne technicznie, dopuszczone do użytkowania przez Dozór Techniczny i zostaną przekazane Odbiorcy wraz z kompletem dokumentacji przewidzianej zgodnie z **Załącznikiem nr 5**. Przekazanie urządzeń i dokumentacji będzie potwierdzone podpisami na protokole zdawczo-odbiorczym wg wzoru zgodnego z **Załącznikiem nr 5**.

5.6. Termin dostawy urządzeń wraz z ich montażem, zakończeniem szkolenia użytkowników Balticon S.A. oraz uzyskaniem przez Dostawcę dopuszczenia do eksploatacji powinien przypadać w tygodniu planowanej dostawy zgodnie z treścią zawiadomienia Dostawcy z §5.3, chyba że wcześniej Strony ustalą inny tydzień, jako zaplanowany termin dostawy.

5.7. **Dzienny termin rozpoczęcia dostawy urządzeń powinien przypadać w Dniu roboczym i zostać ustalony z Zamawiającym na co najmniej dwa tygodnie przed pierwszym dniem planowanego tygodnia ich dostawy. Jeżeli strony nie uzgodnią dnia rozpoczęcia dostawy urządzeń, Dostawca powinien przystąpić do dostawy z należytym wyprzedzeniem, tak aby dochować terminu dostawy najpóźniej w ostatnim Dniu roboczym planowanego tygodnia dostawy urządzeń.**

5.8. Wysyłka urządzeń przez Dostawcę do miejsca dostawy powinna być zrealizowana w terminie umożliwiającym realizację zapisów, o których mowa w §5.5-7, pod warunkiem wpływu zaliczki określonej w §3.2-3 na konto Dostawcy, z zastrzeżeniem zawartym w §5.9.

5.9. Strony umowy ustalają, że w przypadku opóźnienia przez Odbiorcę zapłaty zaliczki, o której mowa w §3.2-3 w stosunku do daty jej wymagalności, Dostawca będzie miał prawo opóźnić dostawę urządzeń o taką samą ilość dni, jaką wynosi opóźnienie wpłaty zaliczki.

**§ 6. Instruktaż**

Dostawca zobowiązuje się do przeprowadzenia w miejscu i dniu dostawy podstawowego instruktażu użytkowania urządzenia dla pracowników wskazanych przez Odbiorcę. Koszt przeprowadzenia instruktażu wliczony został w cenę urządzeń określoną w §2, 2.1. niniejszej Umowy.

**§ 7. Gwarancja i rękojmia**

7.1. Dostawca udziela gwarancji dobrej jakości urządzeń i usług serwisowych na warunkach określonych przez siebie w **Załączniku nr 8** do niniejszej umowy, z tym że warunki gwarancji zawarte w poniższych postanowieniach umowy, będą miały pierwszeństwo, w zakresie w jakim będą korzystniejsze dla Zamawiającego od warunków przedstawionych przez Dostawcę w **Załączniku nr 8**.

7.2. Urządzenia objęte są gwarancją na bezawaryjną, normalną pracę przez czas określony przez Dostawcę zgodnie z §7.1, jednak przez **okres nie krótszy niż dwudzieścia cztery miesiące**, licząc od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, (**podstawowy okres gwarancji**). Jeśli w okresie trwania gwarancji ujawnią się usterki, wady produkcyjne lub konstrukcyjne urządzeń, a także wady dokumentacji technicznej, Dostawca zobowiązuje się do ich usunięcia na własny koszt i bez zbędnej zwłoki. Udzielona gwarancja rozciąga się na urządzenia oraz ich osprzęt roboczy, który jest integralną częścią maszyn, a także na całe zainstalowane w wykonaniu umowy wyposażenie. Podstawowy okres gwarancji wydłuża się każdorazowo o liczbę dni, w których urządzenia były przez całą dobę wyłączone z eksploatacji z powodu potrzeby naprawy gwarancyjnej.

7.3. W przypadku trzykrotnej naprawy tego samego elementu i wystąpienia kolejnej wady lub usterki tego elementu Dostawca wymieni dany element lub elementy mające związek przyczynowy z wadą lub usterką na element/y nowe. Na części naprawione lub wymienione na nowe podczas podstawowego okresu gwarancji, Dostawca udziela gwarancji obejmującej wszelkie usterki i awarie, jakie powstaną w okresie **12 miesięcy** od dnia wymiany lub naprawy części urządzeń, ale nie krócej niż podstawowy okres gwarancji na urządzenia, w których część ta została zamontowana.

7.4. Gwarancja urządzeń nie obejmuje:

1) środków smarnych, czyszczących, i innych materiałów podlegających normalnemu zużyciu,

2) bezpieczników, śrub i nakrętek, opasek zaciskowych i złączy itp.,

3) żarówek, za wyjątkiem ledowych źródeł światła,

4) opon, chyba że uszkodzenie opony, która nie nosi śladów znacznego zużycia, spowodawane jest oczywistą wadą materiałową.

Jeżeli uszkodzenie lub zużycie wyżej wymienionych części lub materiałów nastąpiło na skutek błędu serwisu Dostawcy, w szególności niewłaściwego montażu, wtedy Dostawca zobowiązany jest do ich nieodpłatnej wymiany lub uzupełnienia w ramach odpowiedzielaności gwarancyjnej Dostawcy z §7.9 za jakość serwisu.

7.5. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje wad i usterek spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, wypadkiem, ingerencją w urządzenia Odbiorcy lub osób trzecich. Odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje normalnego zużycia elementów urządzeń. W celu uniknięcia nieporozumień strony ustalają, że zakres odpowiedzialności gwarancyjnej nie obejmuje obowiązku wykonywania czynności związanych z naprawą:

1. uszkodzeń mechanicznych spowodowanych uderzeniem, kolizją, wypadkiem,
2. uszkodzeń spowodowanych przeciążeniem mechanicznym,
3. uszkodzeń spowodowanych samowolnym dokonywaniem napraw lub konserwacji, używaniem przez Odbiorcę niedozwolonego osprzętu, dokonywanymi zmianami lub modyfikacjami urządzeń,
4. uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej,
5. uszkodzeń powstałych na skutek niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności obsługi codziennej, złej jakości paliwa.

7.6. Odbiorca jest zobowiązany poinformować Dostawcę o wykryciu wady podlegającej gwarancji najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od jej wykrycia. Po wykryciu wady Odbiorca zobowiązany jest do podjęcia działań lub zaniechań w celu zapobieżenia zwiększeniu się rozmiarów wady objętej gwarancją. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej Dostawcy ulega ograniczeniu w zakresie w jakim naruszenie powyższych obowiązków Odbiorcy skutkowało zwiększeniem się rozmiarów wady.

7.7. W przypadku wystąpienia wady któregoś z urządzeń, której usunięcie jest niemożliwe lub pomimo pięciokrotnego usuwania wady tego samego podzespołu lub elementu, urządzenie ponownie jest niesprawne, przez co nie spełnia wymagań technicznych wynikających z niniejszej umowy, to Dostawca zobowiązany jest w terminie sześciu miesięcy wymienić wadliwe urządzenie na nowe wolne od wad. Przed upływem tego terminu Dostawca za zgodą Odbiorcy może podjąć się dokonania ponownej naprawy na tyle gruntownej i szerokiej, aby urządzenie spełniało wymagania techniczne wynikające z niniejszej umowy.

7.8. Strony ustalają, że ilość dni wyłączenia naczepy z eksploatacji **w okresie podstwowego okresu gwarancji** na skutek zaistnienia usterek/awarii objętych gwarancją, nie powinna przekraczać w sumie 21 dni kalendarzowych w trakcie kolejnych 12 miesięcy. W przypadku zaistenia sytuacji, w której suma dni wyłączenia w okresie 12 miesięcy przekroczy 21 dni, Dostawca zobowiązany jest przedstawić pisemne wyjaśnienie zaistniałej sytuacji, i stosownie do okoliczności przeprowadzić na swój koszt dodatkowy przegląd urządzenia, celem eliminacji występującego problemu. Stosownie do treści wyjaśnień i wyników ewentualnego przeglądu, Dostawca powinien zaproponować przeprowadzenie na swój koszt kompleksowej naprawy lub wymianę urządzenia na nowe stosownie do §7.7.

7.9. Dostawca na prace wykonane w ramach gwarancji oraz na wszystkie pozostałe usługi serwisowe, o których mowa w §8, udziela gwarancji ich należytej jakości na okres **6 miesięcy**. Okres tej gwarancji liczony będzie od dnia zakończenia pracy serwisowej potwierdzonej w sposób wskazany w §9.14, z tym że w odniesieniu do prac wykonywanych w ramach gwarancji oraz w ramach usług utrzymania urządzeń za cenę serwisu (**CSN**), wygaśnięcie gwarancji dobrej jakości usługi serwisowej nie może nastąpić wcześniej niż upływ podstawowego okresu gwarancji danego urządzenia zgodnie z §7.1-2.

7.10.Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Odbiorca może wykonywać uprawienia z tytułu ustawowej rękojmi za wady fizyczne urządzeń oraz z tytułu ich wad prawnych.

**§ 8. Serwis (gwarancyjny, eksploatacyjny, naprawczy)**

8.1. Usługi serwisu mogą polegać w szczególności na:

1) przeglądzie i konserwacji urządzenia lub jego części, podzespołów lub funkcjonalności,

2) naprawie gwarancyjnej lub naprawie odpłatnej,

3) weryfikacji stanu technicznego, w tym pomocy w przygotowaniu dokumentacji na potrzeby postępowań związanych z uszkodzeniem urządzenia i jego naprawą w zakresie wymaganym np. przez ubezpieczyciela,

4) udzieleniu Odbiorcy informacji technicznej w zakresie drobnych napraw i eksploatacji urządzeń,

5) modyfikacji, modernizacji lub ulepszeniu urządzeń.

8.2. Świadczenie usług serwisowych może wiązać się z obowiązkiem wymiany części urządzeń lub ich elementów zużywających się oraz materiałów eksploatacyjnych. Wymiana taka jest odpłatna na zasadach wynikających z §8.5 albo z §8.7, chyba że jej potrzeba jest związana z naprawą gwarancyjną.

8.3. Usuwanie wad oraz nieprawidłowości lub awarii w działaniu urządzeń, jakie objęte są **odpowiedzialnością gwarancyjną**, wynikłych z ukrytych wad urządzeń (§7.1-7) lub błędów serwisu (§7.4, §7.9), powinno nastąpić w trybie opisanym w §9, z tym zastrzeżeniem, że czynności te powinny być wykonywane na koszt Dostawcy.

8.4. W przypadku, gdy Dostawca wskaże, że zgłoszona wada lub usterka nie jest objęta gwarancją, może odmówić wykonania naprawy w ramach udzielonej gwarancji. Jeżeli Odbiorca nie zgadza się z powyższym stanowiskiem Dostawcy, wtedy Odbiorca w porozumieniu z Dostawcą powoła pisemnie komisję składającą się z przedstawicieli obu stron, do zbadania przyczyn powstania wady lub usterki i ustalenia trybu naprawy. Zgodne ustalenia komisji będą miały formę dwustronnego protokołu i są wiążące dla stron. Odbiorca może też nie czekając na powołanie komisji i wynik jej pracy, zlecić Dostawcy odpłatną naprawę (w trybie §8.7-8 przy zastosowaniu stawek z §2.3), zastrzegając jednocześnie obowiązek zwrotu wynagrodzenia, gdyby wynik późniejszych ekspertyz okazał się dla niego korzystny.

8.5. W podstawowym okresie gwrancyjnym, w **ramach wynagrodzenia za utrzymanie urządzeń określonego w §2.2, Dostawca zobowiązany jest do wykonywania** **przeglądów okresowych**, **a także wymian i konserwacji** wynikających z instrukcji obsługi, instrukcji eksploatacji urządzeń, instrukcji serwisowych wydanych przez producenta dla nowych urządzeń tego typu lub wynikających z przepisów prawa. Wszystkie elementy urządzeń wymieniane w związku z wykonywaniem planowych przeglądów, powinny być wymieniane na nie gorszej jakości elementy fabrycznie nowe. Czynności serwisowe dotyczące każdego z dostarczonych przez Dostawcę urządzeń będą wykonywane zgodnie z **harmonogramem** stanowiącym **Załącznik nr 7** do niniejszej umowy.

8.6. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia czynności serwisowych, o których mowa w §8.5 Dostawca będzie fakturował w okresie gwarancji według stawek jednostkowych za poszczególne poziomy przeglądów i konserwacji zgodnie z **Załącznikiem nr 3 i nr 7**, przy czym suma obciążeń z tego tytułu w podstawowym okresie gwarancji, nie powinna przekroczyć kwoty wskazanej w §2.2.

8.7. W zakresie nie objętym naprawami gwarancyjnymi lub pracami związanymi z utrzymaniem urządzeń zgodnie z §8.5, Odbiorca **na podstawie każdorazowo otrzymanych zleceń, w zamian za wynagrodzenie ustalone przy zastosowaniu stawek określonych w §2.3**, zobowiązuje się do wykonywania następujących usług serwisowych:

1. przeglądów okresowych oraz napraw i konserwacji - wynikających z instrukcji obsługi, instrukcji eksploatacji urządzeń, instrukcji serwisowych wydanych przez producenta lub z przepisów prawa, a przypadających po podstawowym okresie gwarancji (w terminie 5 Dni oboczych od otrzymania zlecenia);
2. weryfikacji zakresu uszkodzeń, badania nieprawidłowości odpowiednim osprzętem diagnostycznym np. tester diagnostyczny, skaner, komputer z odpowiednim interfejsem itp. (w czasie wskazanym w §9.4);
3. składania ofert na dostarczanie części oraz na naprawy, w odpowiedzi na otrzymane od Odbiorcy zapytania (w czasie wskazanym w §9.3);
4. dokonywania napraw, usuwania nieprawidłowości w działaniu urządzeń usuwania uszkodzeń, awarii i ich skutków (w terminach określonych w §9.4 i §9.7 zdanie drugie*)*,
5. dostarczanie części, według zamówień złożonych przez Zleceniodawcę;
6. modyfikacji urządzeń oraz innych prac w oparciu o szczegółowe uzgodnienia stron;
7. udzielanie pracownikom Odbiorcy (na jego wniosek) informacji technicznej w zakresie drobnych napraw i eksploatacji, tak aby byli przygotowani do realizacji drobnych, bieżących napraw w sposób samodzielny lub byli w stanie podjąć działania zmierzające do zminimalizowania szkód (np. przy awarii lub wypadku z udziałem urządzeń);
8. udzielenia pomocy w związku z dochodzeniem od ubezpieczyciela odszkodowania;
9. zapewnienie udziału serwisanta Dostawcy przy badaniach urządzeń wynikających z ustawy o dozorze technicznym.

8.8. Wysokość wynagrodzenia z tytułu usług serwisowych świadczonych na podstawie zleceń, o których mowa w §8.7, powinna być każdorazowo wstępnie uzgodniona przez strony na piśmie lub co najmniej w drodze jednoznacznie potwierdzonej przez każdą ze stron korespondencji elektronicznej (mailowej). Wymóg ten nie dotyczy typowych zleceń, przy których w sposób zrozumiany znajduje zastosowanie wysokość wynagrodzenia, jaka była akceptowana przez strony wcześniej oraz wysokość cen części i materiałów podana w odpowiedzi udzielonej Odbiorcy zgodnie z §2.8 chyba, że ceny te uległy już zmianie. W przypadku zlecenia nietypowych usług serwisowych, dla których Dostawca nie ma ustalonej kalkulacji wysokości wynagrodzenia, strony podejmą negocjacje kierując się kosztorysem przedstawionym przez Dostawcę oraz stawkami określonymi w §2.3.

8.9. W podstawowym okresie gwarancji Dostawcy przysługuje prawo wyłączności na wykonywanie na rzecz Odbiorcy czynności serwisowych. Wyłączność ta nie obejmuje wymiany lub naprawy opon oraz czynności wykonywanych przez obsługę lub serwisantów Odbiorcy, takich jak np. bieżące uzupełnianie płynów eksploatacyjnych lub wymiana żarówek, jak również wykonywanie codziennych czynności kontrolnych i konserwacyjnych oraz drobnych lub ratunkowych napraw możliwych do przeprowadzenia po stronie użytkownika urządzeń. Jeżeli z naruszeniem prawa wyłączności usługa zostanie wykonana przez Odbiorcę lub jakąkolwiek stronę trzecią, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące wynikiem jej nieprawidłowości.

**§ 9. Świadczenie usług serwisowych**

9.1. Dokładny termin przyjazdu przedstawicieli Dostawcy (serwisantów) oraz wykonania czynności serwisowych będzie każdorazowo uprzednio uzgadniany pomiędzy stronami drogą elektroniczną (mailowo) bądź telefonicznie, z ostatecznym potwierdzeniem dokonanym mailowo. Co do zasady przyjazd serwisantów powinien nastąpić w takim czasie, aby mogli wykonywać usługę w typowych godzinach pracy, tj. 8:00 do 16:00 w dni robocze, o ile strony nie ustalą inaczej.

9.2. Jeśli przyjazd serwisantów dotyczy czynności, które sa planowane z wyprzedzeniem, uzgodnienie, o którym mowa w §9.1 powinno nastąpić nie później niż na trzy dni robocze przed terminem przyjazdu. Obowiązek ten dotyczy także potwierdzania wizyt wynikających z Harmonogramu planowych prac serwisowych wskazanych w **Załączniku nr 7**.

9.3. W przypadku stwierdzenia awarii lub nieprawidłowości w działaniu urządzeń, przedstawiciel Odbiorcy skontaktuje się z Koordynatorem serwisu telefonicznie lub emailowo dokonując zgłoszenia zaistniałego problemu na numer telefonu/adres wskazany w danych kontaktowych wskazanych w **Załączniku nr 6**. Zgłoszenie powinno wskazywać następujące informacje:

1) wskazanie urządzenia oraz miejsce jego lokalizacji;

2) opis awarii/nieprawidłowości z ewentualnym określeniem ich zakresu,

3) przyczynę awarii lub nieprawidłowości (także przypuszczalną) ze wskazaniem, czy podlega naprawie gwarancyjnej,

4) pożądany czas naprawy,

5) osobę dokonuącą zgłoszenia w imieniu Odbiorcy,

Dostawca zapewnia możliwość przyjęcia zgłoszenia telefonicznego codziennie (od poniedziałku do piątku) w godzinach od od 8:00 do 20:00. Niezależnie od zgłoszenia telefonicznego Odbiorca prześle zgłoszenie drogą e-mailową do osób wskazanych w **Załączniku nr 6**.

9.4. Czas reakcji serwisu Dostawcy i przystąpienie do naprawy na terminalu, jeżeli nie było możliwości dokonania usprawnienia urządzenia w toku instrukcji wydanych telefonicznie przez serwisantów pracownikowi obsługującemu urządzenie, winien wynosić:

a) w przypadku awarii lub nieprawidłowości uniemożliwiających pracę urządzenia niezwłocznie, lecz nie później niż:

- do godziny 16:00 drugiego dnia roboczego, w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą emailową w godzinach 00:00 - 16:00,

- do godziny 10:00 treciego dnia roboczego - w przypadku zgłoszenia telefonicznego lub wpływu zgłoszenia awarii drogą emailową w godzinach 16:00 - 24:00,

b) dla usterek oraz nieprawidłowości w pracy urządzenia, które wg oceny serwisu Dostawcy nie skutkują koniecznością wyłączenia urządzenia z eksploatacji - do godziny 10:00 trzeciego dnia roboczego od zgłoszenia.

9.5. W celu usuwania awarii lub nieprawidłowości w działaniu urządzeń, Dostawca zobowiązuje się przysłać na każde zgłoszenie Odbiorcy, swoich techników serwisowych, w liczbie adekwatnej do zakresu zgłoszenia, kompetentnych do naprawy odpowiedniego elementu urządzenia, posiadających odpowiednie wyposażenie i sprzęt naprawczy, w czasie, o którym mowa w §9.4 powyżej.

9.6. Dostawca świadomy jest tego, że dostarczone przez niego urządzenia maja duże znaczenie gospodarcze dla Odbiorcy, a ich działanie może być kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania terminalu. Dlatego też Dostawca zobowiązuje się wszelkie czynności serwisowe wykonywać bez zbędnej zwłoki, tak aby ewentualna awaria lub nieprawidłowość, i spowodowane tym ograniczenie lub wyłączenie urządzeń z eksploatacji, trwały jak najkrócej.

9.7. Dostawca oświadcza, że posiada zaplecze osobowe i techniczne pozwalające na dokonanie naprawy urządzeń w ciągu 5 dni roboczych w godzinach pracy 8:00 – 16:00, licząc od dnia, w którym zgodnie z §9.4 powinien najpóźniej przystąpić do usprawniania urządzenia, i w tym okresie zobowiązuje się wykonać każdą czynność gwarancyjną. Powyższy termin odnosi się także do napraw nie objętych gwarancją, z tym że w przypadku, gdy charakter uszkodzeń urządzeń lub nieprawidłowości ich działania, wskazują na potrzebę wykonywania czynności naprawczych w dłuższym lub innym okresie czasu niż niajbliższe pięć dni roboczych, obowiązującym terminem naprawy urządzeń będzie termin ustalony wspólnie przez strony.

9.8. Dostawca zobowiązuje się do wykonywania czynności serwisowych (gwarancyjnych i innych) z należytą starannością i dbałością o urządzenia, zgodnie z dokumentacją techniczną oraz wymogami dozoru technicznego, w którym dane urządzenia są zarejestrowane.

9.9. Dostawca zapewnia swoim przedstawicielom odpowiednią odzież ochronną i odpowiednie narzędzia i materiały, wykorzystywane przy realizacji czynności serwisowych. Powinien też zapewnić środki ochrony osobistej oraz odpowiednie szkolenia, dopuszczenia, jeżeli są wymagane, a także wyposażenie zapewniające bezpieczeństwo pracy.

9.10.Odbiorca ze swej strony zapewni przedstawicielom Dostawcy typowe narzędzia pomocnicze oraz media wraz z infrastrukturą towarzyszącą na potrzeby świadczenia czynności serwisu oraz na potrzeby osób wykonujących prace serwisowe. Ograniczenia w tym zakresie mogą uzasadniać opóźnienie w terminowym zakończeniu prac.

9.11.Dostawca zobowiąże swoich przedstawicieli do przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terminalu Odbiorcy, zwłaszcza tych dotyczących zasad bezpieczeństwa i poruszania się po terminalu. Odbiorca zapozna serwisantów Dostawcy z obowiązującymi na terminalu regulaminami, co powinno zostać potwierdzone protokołem podpisanym przez każdego serwisanta, który pierwszy raz wykonuje prace na danym terminalu Odbiorcy. Za sprawy i zasady BHP, dotyczące osób działających w imieniu Dostawcy, odpowiada Dostawca.

9.12.Wykonując przewidziane niniejszym umową czynności serwisowe, Dostawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z ich realizacją, w tym koszty ewentualnego dojazdu, delegacji, noclegów osób wykonujących te czynności. Odbiorca odpowiada za usunięcie odpadów z miejsca pracy oraz utylizację przepracowanych olejów i smarów.

9.13.Dostawca będzie zapewniał i dostarczał w miejsce eksploatacji urządzeń na terminalu Odbiorcy, materiały i części zamienne niezbędne do wykonywania czynności serwisowych. Dostawca może nieodpłatnie po wcześniejszym uzgodnieniu z Odbiorcą zdeponować we wskazanym przez niego miejscu/pomieszczeniu na terminalu wybrane materiały lub części zamienne do urządzeń.

9.14.Po każdej wykonanej czynności serwisowej, Dostawca zobowiązany jest do dokonania stosownych wpisów do dziennika eksploatacji urządzenia, a w zakresie napraw gwarancyjnych, także wpisów do karty gwarancyjnej. Odbiorca zobowiązuje się (poprzez podpisanie serwisowego protokołu odbioru) do potwierdzenia usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości lub wykonania innych czynności serwisowych bezpośrednio po ich zakończeniu i po zweryfikowaniu, że urządzenie działa poprawnie i czynności zostały wykonane. Protokół podpisany przez przedstawicieli Dostawcy i Odbiorcy, stanowi dowód wykonania czynności serwisowych.

9.15.Wykaz osób upoważnionych do podpisywania serwisowych protokołów odbioru zawiera **Załączniki nr 6**. Do zmiany osób wpisanych w tym załączniku wystarczy jednostronne oświadczenie strony przesłane drugiej stronie e-mailowo i potwierdzone na piśmie, w którym wskaże nowy wykaz osób upoważnionych do podpisywania za nią protokołów.

9.16.Dopuszcza się, aby Dostawca w ramach wykonywania czynności serwisowych korzystał z podwykonawców zgodnie z warunkami Zapytania Ofertowego (**Załącznik nr 1**). Za działania lub zaniechania podwykonawców odpowiada on jak za własne działania lub zaniechania.

**§ 10. Rozwiązanie umowy**

10.1.Dostawca ma prawo odstąpić od umowy w przypadku zwłoki Odbiorcy w zapłacie ceny urządzeń (**CDN**) lub zaliczki na poczet tej ceny, po bezskutecznym upływie dodatkowego dwumiesięcznego terminu wyznaczonego Odbiorcy na zapłatę z zagrożeniem odstąpienia od umowy, chyba, że brak zapłaty wynika z niedopełnienia obowiązków przez Dostawcę. Odstąpienie od umowy dokonane po uznaniu rachunku Dostawcy kwotą ceny lub zaliczki będzie nieskuteczne.

10.2.Każda ze stron może odstąpić od umowy, gdy druga strona dokona cesji praw lub przeniesienia obowiązków z umowy bez zgody przewidzianej w §14.1 umowy.

10.3.Strona odstępująca od umowy może odstąpić od umowy jedynie w części dotyczącej urządzeń, których dotyczy podstawa odstąpienia albo od całej umowy w zakresie w jakim nie została jeszcze wykonana. Umowę uznaje się za wykonaną w takiej części, w jakiej urządzenia zostały odebrane i opłacone w całości przez Odbiorcę.

10.4.Odstąpienie od umowy pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki stron w odniesieniu do urządzeń już dostarczonych Odbiorcy, w szczególności w zakresie dotyczącym gwarancji jakości, kar umownych, zapłaty ceny, serwisu i innych postanowień związanych z wykonaniem umowy.

10.5.Odstąpienie od umowy musi posiadać formę pisemną i musi być w nim podana przyczyna i zakres odstąpienia, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi być doręczone drugiej stronie w sposób określony w §13.1.

10.6.Po upływie podstawowego okresu gwarancji określonego urządzenia (§ 7.1-2), niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego terminu wypowiedzenia w zakresie odpłatnego serwisowania tego urządzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Odbiorca nie będzie mógł zlecić w odniesieniu do objętego wypowiedzeniem urządzenia czynności serwisowych z powołaniem się na postanowienia §8.9. Zlecenia wcześniej przyjęte do realizacji do czasu ich zakończenia, będą wykonywane na wcześniej obowiązujących warunkach. Upływ terminu wypowiedzenia umowy pozostaje też bez wpływu na uprawnienia gwarancyjne, jakie w stosunku do objętego wypowiedzeniem urządzenia mogą przysługiwać Odbiorcy na podstawie §7.3 lub §7.9 po upływie podstawowego okresu gwarancji.

10.7.Wypowiedzenie umowy musi mieć formę pisemną. Jego bieg rozpoczyna się z chwilą doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie w sposób określony w §13.1.

**§ 11. Kary umowne, odszkodowania**

11.1.Strona odstępująca od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po drugiej stronie, może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20 % ceny netto (**CDN**) urządzeń w zakresie dostawy jeszcze nie wykonanej.

11.2.W przypadku niedotrzymania terminu dostawy urządzeń, Dostawca zapłaci Odbiorcy za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,2% ceny netto tych urządzeń określonej w §2.1, nie więcej jednak niż 15% ceny **CDN za urządzenie**. Strony umowy ustalają, że ewentualna zwłoka z dostawą urządzeń nie dłuższa niż 5 (pięć) kolejnych Dni roboczych będzie dla Dostawcy wolna od kar. Jeżeli jednak zwłoka przekroczy 5 (pięć) Dni roboczych, kary naliczone będą za każdy dzień zwłoki począwszy od pierwszego dnia.

11.3.W przypadku, gdy podczas odbioru poszczególnych urządzeń przez Kupującego zostanie stwierdzony brak elementów wyposażenia lub wymaganych funkcjonalności, lub też niezgodność parametrów technicznych dostarczonych urządzeń z parametrami i warunkami określonymi w **Załączniku nr 1** (Zapytanie Ofertowe) lub w **Załączniku nr 4** (Dane techniczne), które nie stanowią przeszkody w użytkowaniu urządzeń zgodnie z jego podstawowym przeznaczeniem, wówczas fakt ten zostanie odnotowany w protokole zdawczo – odbiorczym. Dostawca zobowiązany jest do usunięcia niezgodności lub uzupełnienia braku określonych elementów w możliwie najszybszym terminie. Usunięcie przez dostawcę niezgodności i uzupełnienie braków w terminie nie przekraczającym 7 dni roboczych od dnia dostawy, nie wiąże się dla Dostawcy z żadnymi sankcjami prawnymi. Po bezskutecznym upływie tego terminu Odbiorca ma prawo naliczyć począwszy od pierwszego dnia po podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego karę umowną za opóźnienie w usunięciu niezgodności lub uzupełnieniu braków w każdym urządzeniu, przy przekazywaniu którego w protokole zdawczo-odbiorczym odnotowano uwagi obligujące Dostawcę do powyższych działań naprawczych, w wysokości:

1) 1000 PLN za każdy dzień opóźnienia w okresie pierwszych 30 dni od dnia odbioru,

2) 2000 PLN za każdy dzień opóźnienia począwszy od 30 dnia od dnia odbioru,

Łączna wysokość określonych w niniejszym ustępie kar umownych nie może przekroczyć 15% Ceny jednego urządzenia (**CDN za urządzenie,** zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do Umowy).

11.4.W przypadku, gdy Dostawca będzie w zwłoce z przywróceniem prawidłowego działania urządzeń w wykonaniu **naprawy gwarancyjnej**, tj. zgodnie z §9.7 w terminie 5 Dni roboczych lub w terminie ustalonym przez strony, wtedy Odbiorcy przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 1000 PLN (słownie: tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki, chyba że Dostawca przedstawi uzasadnienie przedłużającej się naprawy, a Odbiorca wyrazi zgodę na jej wydłużenie lub przełożenie czasu naprawy. Jeżeli strony nie ustalą nowego terminu, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty kary za każdy dzień zwłoki z zakończeniem naprawy licząc od dnia beskutecznego upływu pięciodniowego albo dłuższego uzgodnionego wcześniej terminu.

11.5.W razie niewywiązania się Zleceniobiorcy z uzgodnionych obustronnie terminów przewidzianych na realizację zadań serwisowych związanych z utrzymaniem urządzeń za wynagrodzeniem określonym w §2.2 lub zleconych na podstawie umowy napraw (nie objętych gwarancją) lub innych uzgodnionych i zleconych czynności, Zleceniodawca może obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki. Całkowita kara za ten sam przypadek zwłoki nie może wynieść więcej niż 10.000 PLN, a jeżeli zwłoka dotyczy realizacji złożonego na podstawie umowy zlecenia - także nie więcej niż 15% ustalonego wynagrodzenia lub ceny netto tego zlecenia.

11.6.Łączna suma kar umownych, o których mowa w §11.1-3 nie może przekroczyć 15% ceny netto określonej w §2.1 (tj. **CDN** **za urządzenie**). Łączna suma kar umownych, o których mowa w §11.4-5, nie może przekroczyć 5% sumy cen netto określonej w §2.2, wyrażonej w PLN.

11.7.Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez uprawnionego noty, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia zobowiązanemu.

11.8.Strona uprawniona do żądania zapłaty kary umownej może dochodzić zapłaty odszkodowania przewyższającego naliczoną karę.

11.9.W przypadku opóźniania się przez stronę z dokonaniem zapłaty świadczenia pieniężnego, druga strona ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

11.10.Odpowiedzialność odszkodowawcza strony na zasadach ogólnych ogranicza się do rzeczywistych strat majątkowych i nie obejmuje utraconych korzyści, które druga strona mogłaby uzyskać, gdyby jej szkody nie wyrządzono, w szczególności poprzez utratę umów handlowych lub możliwości zarobkowych. Na zasadach ogólnych strona odpowiada tylko za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, z tym, że za szkody powstałe w samym urządzeniu, Dostawca odpowiada także w przypadku nie dołożenia należytej staranności przy jego naprawie lub przy innych czynnościach serwisowych. Strony zobowiązują się do współdziałania, aby o ile to możliwe zaspokojenie roszczeń odszkodowawczych następowało w pierwszej kolejności z polisy ubezpieczeniowej drugiej strony.

11.11.Suma odszkodowań w ramach odpowiedzialności z §11.10 dochodzonych przez jedną ze stron umowy w stosunku do drugiej strony nie może przekroczyć równowartości ceny netto jednego urządzenia (**CDN za urządzenie**) określonej w §2.1. Tak ustalona granica odpowiedzialności odszkodowawczej nie wpływa na zakres odpowiedzialności z tytułu zapłaty Dostawcy ceny lub wynagrodzenia, zwrotu Odbiorcy zaliczki, zapłaty kar umownych w określonych w §11 granicach oraz odsetek za opóźnienie z zapłatą świadczeń pieniężnych oraz szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Wysokość świadczeń uzyskanych z każdego z tych tytułów, nie pomniejsza górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej określonej w niniejszym ustępie.

11.12.Treść Warunków gwarancji przedstawionych w **Załączniku nr 8** lub innych dokumentów załączonych do umowy przez Dostawcę nie będzie skutkować dalszym ograniczeniem zakresu odpowiedzialności stron, niż określona postanowieniami niniejszej umowy.

**§ 12. Siła wyższa**

12.1. Za siłę wyższą można uznać zdarzenie:

a. **pochodzące z otoczenia (zewnętrzne),**

**b. będące niemożliwe do przewidzenia, na które nie jesteśmy przygotowani i które posiada nadzwyczajny charakter,**

**c. którego skutkom nie możemy zapobiec korzystając z obecnego stanu wiedzy oraz najnowszej technologii.**

12.2. W przypadku zaistnienia siły wyższej, to jest zdarzeń takich jak: strajk, wojna, epidemia, pandemia, pożar, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, rekwizycje, zamach stanu, ataki terrorystyczne, embargo, sankcje handlowe, klęski żywiołowe, niecodzienne zachowania społeczności, takich jak np. strajki generalne, ogólnokrajowe manifestacje czy zamieszki i inne zdarzenia, na które strony nie mają wpływu, termin wykonania umowy określony w § 5 zostanie przedłużony o czas trwania siły wyższej i jej bezpośrednich następstw, które uniemożliwiają stronom wykonanie umowy. W przypadku, gdy zdarzenia siły wyższej będą trwać dłużej niż 1 miesiąc, strony zobowiązują się zawrzeć porozumienie określające dalsze zasady realizacji umowy lub zasady jej rozwiązania.

12.3.Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą stronę na piśmie o fakcie zaistnienia lub ustania takiego zdarzenia, dołączając do zawiadomienia uzasadnienie wpływu działania siły wyższej na przebieg realizacji niniejszej umowy oraz jeśli jest to możliwe - potwierdzenie o zaistnieniu siły wyższej odpowiednich urzędów. Brak takiego zawiadomienia drugiej strony powyżej 7 dni roboczych od zaistnienia lub zakończenia okoliczności siły wyższej, pozbawia stronę dotkniętą pojawieniem się ww. okoliczności, możliwości powoływania się na nie w przyszłości.

12.4. W przypadku wystąpienia siły wyższej strony nie naliczają kar umownych określonych w §11, w wyjątkiem kar należnych w okresie przed wystąpieniem siły wyższej i po jej zakonczeniu.

**§ 13. Sposób komunikacji, dane adresowe**

13.1.Informacje przekazywane między stronami, jeżeli mają być dokonane na piśmie, to aby mogły wywołać skutki prawne muszą być przesłane przynajmniej na adres mailowy strony wskazany poniżej, w postaci wiadomości za potwierdzeniem odbioru. Treść korespondencji powinna być przesłana pocztą elektroniczną w formacie pdf. lub innym formacie pozwalającym na zapoznanie się z treścią pisma na adresy mailowe:

a) do Dostawcy: ……………………………..

b) do Odbiorcy: [m.mikolajczyk@balticon.pl](mailto:m.mikolajczyk@balticon.pl) oraz [biuro@balticon.pl](mailto:biuro@balticon.pl)

13.2.Na jeden miesiąc przed tygodniem dostawy urządzeń oraz po podpisaniu umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, strony wymienią się na piśmie danymi kontaktowymi do osób odpowiedzialnych za prace serwisu po stronie Dostawcy i osób odpowiedzialnych za eksploatację urządzeń w miejscu dostawy, zgodnie ze wzorem określonym w **Załączniku nr 6**. Osoby wskazane przez strony będą uprawnione do dokonywania technicznych i terminowych uzgodnień w niespornych sprawach dotyczących serwisu urządzeń.

13.3.O każdej zmianie danych wymienionych w ust. 1 i 2 strony informować się będą niezwłocznie pocztą elektroniczną.

**§ 14. Postanowienia końcowe**

14.1.Cesja wierzytelności lub przeniesienie obowiązku wynikającego z umowy na osobę trzecią przez jedną ze stron, może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą drugiej strony umowy udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Takiej zgody wymaga także zmiana treści czynności, na którą wcześniej została udzielona zgoda. Zgody Odbiorcy wymaga ustanowienie przez Dostawcę zastawu lub innego obciążenia na wynikającym z umowy prawie lub na przedmiocie dostaw.

14.2.Dostawa urządzeń na podstawie niniejszej umowy objęta jest dofinansowaniem ze środków unijnych. Dostawca zobowiązuje się na żądanie Instytucji Wdrażającej, Pośredniczącej lub Zarządzającej udzielić wyjaśnień lub informacji w zakresie realizacji umowy. Przy wykonywaniu niniejszej umowy strony będą uwzględniać wytyczne dotyczące Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 oraz wytyczne i zalecenia instytucji wdrażającej lub innej instytucji nadzorującej realizację programu.

14.3.Warunki współpracy stron umowy określają także załaczniki stanowiące jej integralną część. W przypadku różnic pierwszeństwo ma tekst umowy interpretowany zgodnie z **Załącznikiem nr 2** (Pytania i odpowiedzi), a w drugiej kolejności **Załącznik nr 1** (Zapytanie Ofertowe) oraz niesprzeczne z nimi pozostałe załączniki do umowy. W przypadku wątpliwości lub różnic w interpretacji dotyczących parametrów urządzeń należy zawsze przyjąć paramter rozwiązania korzystaniejszy z punktu widzenia Odbiorcy.

14.4.W przypadku niezgodności umowy z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającej ze zmiany tych przepisów, umowa powinna być wykonywana w zgodzie zobowiązującym prawem, a jeżeli wymagałoby to dokonania wspólnej wykładni umowy lub dokonania w niej zmian, to Strony w dobrej wierze ustalą taką wykładnię, która powinna być zawsze zgodna z charakterem umowy lub dokonają zmiany umowy z uwzględnieniem postanowień §14.7.

14.5.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa. Strony wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r.

14.6.Językiem umowy oraz wszelkiej dokumentacji technicznej oraz związanej z wykonywaniem umowy jest język polski.

14.7.Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez obie strony. Zmiana umowy jest możliwa:

1) w przypadku wystąpienia siły wyższej lub podobnego zdarzenia (tj. przypadku, za który Dostawca nie odpowiada ani na zasadzie winy, ani na zasadzie ryzyka), a które uniemożliwia wykonanie lub należyte wykonanie umowy; siła wyższa opisana została w §12 niniejszej umowy. Zmiana umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej może dotyczyć jedynie terminu wykonania umowy na wyraźny wniosek Dostawcy.

2) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian jest skutkiem zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa przyjętych po dacie podpisania umowy;

3) w przypadku zmiany stawki podatku VAT obowiązującego na podstawie odrębnych przepisów Rzeczpospolitej Polskiej;

4) Dopuszczalne są wszelkie zmiany nieistotne rozumiane w ten sposób, że wiedza o ich wprowadzeniu na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o zamówienie ani na wynik postępowania. Takimi zmianami są zmiany o charakterze administracyjno – organizacyjnym umowy: zmiana nr konta bankowego, dotycząca nazwy, siedziby Wykonawcy lub jego formy organizacyjno – prawnej w trakcie trwania umowy, zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;

5) w innych przypadkach przewidzianych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, także w wersji obowiązującej w czasie dokonywania zmian postanowień niniejszej umowy.

W żadnym razie zmiana umowy nie może prowadzić do zmiany jej charakteru. Strona zobowiązana jest przedstawić dowody i argumenty świadczące, że żądany zakres zmian umowy jest adekwatny do przyczyny uzasadniającej taką zmianę. W szczególności Dostawca żądając zmiany terminu dostawy urządzenia, której dotyczy okoliczność uzasadniająca zmianę umowy, Dostawca zobowiązany jest przedstawić opis czasu trwania i usunięcia negatywnych skutków działania siły wyższej lub czasu koniecznego do dokonania zmian w budowie urządzenia lub jego obowiązkowego wyposażenia.

14.8.W przypadku powstania sporów i rozbieżności w czasie wypełnienia warunków niniejszej umowy, jej strony podejmują wszelkie środki służące rozwiązaniu sporów w drodze negocjacji. W sytuacji braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, wszelkie spory i rozbieżności, jakie mogą powstać przy realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Odbiorcy.

14.9.Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

14.10.Strony uznają umowę za zawartą miejscu i dniu podpisania jej przez Odbiorę. Umowa wchodzi w życie z dniem doręczenia Dostawcy egzemplarza umowy podpisanego przez obie strony.

Poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – **Zapytanie Ofertowe** - wydruk ostatniej wersji ze strony internetowej Zamawiającego <https://www.balticon.pl/przetargi/>

Załącznik nr 2 – **Pytania i odpowiedzi** dotyczące przedmiotu przetargu - wydruk zestawienia ze strony internetowej Zamawiającego <https://www.balticon.pl/przetargi/>

Załącznik nr 3 – **Formularz Cenowy** (wypełniony przez Dostawcę wydruk pliku Excel, następnie uzupełniony w oznaczonych miejscach przez Odbiorcę);

Załącznik nr 4 – **Dane techniczne** **i szczegółowa specyfikacja urządzeń** (przygotowane przez Dostawcę);

Załącznik nr 5 – **Protokół zdawczo-odbiorczy** (wzór opracowany przez Odbiorcę);

Załącznik nr 6 – **Dane kontaktowe przedstawicieli Odbiorcy i Dostawcy** upoważnionych do wykonywania czynności związanych z urządzeniami, w tym do podpisywania protokołów (wzór opracowany przez Odbiorcę);

Załącznik nr 7 – **Harmonogram planowych prac serwisowych** (przygotowany przez Dostawcę w oparciu o dane z Załącznika nr 3 do Zapytania Ofertowego);

Załącznik nr 8 – **Warunki gwarancji** na urządzenia (przygotowane przez Dostawcę).

………….…...….., …………………..…… 2022 rok

*miejscowość data*

Poniższy odpis pod dokumentem za **DOSTAWCĘ** oznacza, że będzie on związany jego treścią jako Ofertą, która nie może być cofnięta ani zmieniona. Oferta ta przestanie wiązać, jeżeli w terminie związania ofertą Oferent nie otrzyma jednego egzemplarza dwustronnie podpisanej umowy lub wcześniej, jeżeli otrzyma od Zamawiającego pisemne zawiadomienie o zwolnieniu z Oferty.

………………………………………………

………….…...….., …………………..…… 2022 rok

*miejscowość data*

Poniższy podpis pod dokumentem za **ODBIORCĘ** oznacza przyjęcie Oferty.

………………………………………………………..